

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Thực hiện **Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024** được Giám đốc Sở ban hành theo Quyết định số 31/QĐ-SCT ngày 30/01/2024, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được số hóa thông tin và kết quả giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử, chuyển về Kho lưu trữ tỉnh	Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết/Tổng số hồ sơ được chuyển về Kho lưu trữ	40166/40166=100% (Thống kê trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ngày 20/12/2024)		
2	Trên 50% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến/Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa	38643/40166=96.2% (Thống kê trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ngày 20/12/2024)		
3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn đạt 0%	Tổng số hồ sơ TTHC được giải quyết trễ hạn/Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa (không tính hồ sơ hủy)	0/40166=0% (Thống kê trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ngày 20/12/2024)		

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
4	100% văn bản đi phát hành qua E-Office có chữ ký số của lãnh đạo và cơ quan (trừ văn bản mật)	Thống kê trên hệ thống E-Office	3859/3859 = 100% (Thống kê trên E-Office ngày 20/12/2024)		
5	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 87%	Số phiếu rất hài lòng + số phiếu hài lòng/Tổng số phiếu khảo sát nhận được	29/30=96.7% (Theo Thông báo số 243/TB-SCT ngày 04/12/2024)		

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC - TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

Huỳnh Tấn Hải